POLÍTICA DE CALIDAD

ELABORADO POR	APROBADO POR	APROBADO POR
EDWIN CALDERÓN COORDINADOR DE SIG y SSMA MAQ	ALBA FIGUERA JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y RR.HH MAQ	STEPHANIE VÁSQUEZ REÁTEGUI GERENTE GENERAL

POLÍTICA DE CALIDAD DE MAQ DEPOT S.A.C.

En MAQ DEPOT, empresa dedicada a la venta de montacargas, apiladores, transpaletas, así como a la elaboración de proyectos de racks y al mantenimiento de equipos para almacenes, nos comprometemos a establecer, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad para la mejora continua.

Nuestra política de calidad está alineada con el propósito de proveer soluciones integrales de almacenamiento y movimiento de mercadería para el sector industrial. Permitiéndonos definir y revisar periódicamente nuestros objetivos de calidad. Estos están orientados a mejorar continuamente nuestros productos y servicios, con el fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

La empresa se compromete a cumplir los objetivos de la calidad indicados en la matriz de despliegue de la política - objetivos y metas de calidad garantizando así la satisfacción del cliente, y las partes interesadas generando mejora continua en el sistema de gestión.

Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios, y aquellos acordados con nuestros clientes y partes interesadas. Aseguramos que nuestros procesos son realizados conforme a buenas prácticas y mejorados constantemente. Nos comprometemos a contribuir con la comunidad y al entorno en el que operamos.

Nos esforzamos por capacitar a nuestro personal y fomentar un ambiente de trabajo que promueva la innovación y el desarrollo para la mejora continua de la empresa.

La Alta Dirección de MAQ DEPOT declara su compromiso en los siguientes aspectos:

- Ofrecer productos y servicios de alta calidad, dentro de los plazos acordados y a precios competitivos, utilizando tecnología de vanguardia.
- Garantizar la entrega de proyectos de racks que cumplen con los más altos estándares de calidad, asegurando una instalación eficiente y segura, adaptada a las necesidades específicas de cada cliente.
- Establecer relaciones de cooperación que aseguren la obtención de materiales y servicios que cumplan con los mismos estándares de calidad, costo y fiabilidad que nuestros clientes esperan de nosotros.
- Proporcionar formación, información y un entorno de trabajo que permita al personal desarrollar sus actividades con pleno compromiso y alineación con los objetivos empresariales.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, colaborando con las entidades estatales en iniciativas de interés general, y contribuir de manera positiva a la comunidad.

Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad: “Instalación de Estanterías Metálicas (Racks), Comercialización de equipos de movimiento de carga para almacenes.”

En MAQ DEPOT SAC, empresa dedicada a la comercialización de montacargas, apiladores y transpaletas, servicios de mantenimiento y desarrollo de proyectos de racks, reconocemos nuestra responsabilidad con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Alcance

Esta política aplica a todas las actividades de **MAQ DEPOT SAC**, incluyendo:

- Área administrativa.
- Área comercial.
- Área de operaciones (almacén y servicio técnico).
- Nuestras instalaciones en **Villa El Salvador** y los servicios brindados en las sedes de nuestros clientes.

Nos comprometemos a:

1. **Cumplir con la normativa ambiental vigente** en el Perú, así como con otros requisitos aplicables relacionados con nuestra actividad.
2. **Prevenir la contaminación**, gestionando de manera adecuada los residuos peligrosos y no peligrosos que se generan en nuestras operaciones.
3. **Promover la valorización y disposición responsable de los residuos**, trabajando únicamente con operadores autorizados.
4. **Optimizar el uso de recursos** (energía, agua y materiales) en nuestras oficinas, almacén y operaciones técnicas.
5. **Sensibilizar y capacitar a nuestros colaboradores** en buenas prácticas ambientales y cultura de sostenibilidad.
6. **Mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental**, integrando la gestión ambiental en nuestros procesos internos.

Esta política es difundida a todos nuestros colaboradores, clientes y partes interesadas, como muestra de nuestro compromiso con un futuro más limpio y sostenible.

ELABORADO POR	APROBADO POR	APROBADO POR
EDWIN CALDERÓN COORDINADOR DE SIG y SSMA MAQ	EDWIN CALDERÓN COORDINADOR DE SIG y SSMA MAQ	STEPHANIE VÁSQUEZ REÁTEGUI GERENTE GENERAL

Propósito

En MAQ Depot estamos comprometidos a cultivar una cultura de prevención de riesgos laborales y a proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos nuestros colaboradores, visitantes, clientes y proveedores. Nos esforzamos por mantener un sistema de gestión que mejore continuamente. Esta política establece nuestros objetivos y principios para prevenir accidentes, lesiones y enfermedades laborales, y para promover la salud y el bienestar en el lugar de trabajo.

Alcance

Esta política es aplicable a todos los colaboradores, contratistas, visitantes, clientes y proveedores que ingresen a nuestras instalaciones, incluyendo el almacén y la oficina administrativa. También se extiende a cualquier lugar donde nuestros colaboradores desempeñen sus funciones.

Responsabilidades

- Gerencia General: Responsable de implementar y mantener la política.
- Líderes con personal a cargo: Encargados de asegurar que sus equipos cumplan con la política.
- Colaboradores: Responsables de adherirse a las normas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.

Nuestros compromisos:

- **Protección de los miembros de nuestra organización:** Priorizamos la integridad, salud y bienestar de todos los colaboradores, contratistas y visitantes en nuestras instalaciones y operaciones proporcionando EPPS y capacitaciones constantes que permitan desarrollar sus actividades
- **Cumplimiento normativo:** Aseguramos el cumplimiento de la legislación vigente en seguridad y salud en el trabajo, así como otros requisitos aplicables a nuestras actividades
- **Participación y consulta activa:** Promovemos la participación y consulta efectiva de nuestros colaboradores y sus representantes en la gestión de seguridad y salud en el trabajo, garantizando su acceso a información y herramientas necesarias
- **Mejora continua:** Implementamos acciones que permitan la identificación, control y reducción de riesgos laborales para mejorar nuestras condiciones de trabajo
- **Integración con otros sistemas:** Aseguramos la integración del sistema de seguridad y salud en el trabajo con otros sistemas mediante la estandarización de formatos, planificación de actividades e incorporación de criterios de SST en evaluación de proveedores.

ELABORADO POR	APROBADO POR	APROBADO POR
EDWIN CALDERÓN COORDINADOR DE SIG y SSMA MAQ	CARLO HUMBERTO PUENTE DE LA VEGA PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SST	STEPHANIE VÁSQUEZ REÁTEGUI GERENTE GENERAL