# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

| ELABORADO POR | APROBADO POR | APROBADO POR |
|---|---|---|
| EDWIN CALDERÓN<br>COORDINADOR DE SIG y SSMA<br>MAQ | ALBA FIGUERA<br>JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y RR.HH<br>MAQ | STEPHANIE VASQUEZ REATEGUI<br>GERENTE GENERAL |

# Políticas de Privacidad y Seguridad de Datos Personales de MAQ DEPOT S.A.C

Bienvenido a https://maq.com.pe/ sitio web de **MAQ DEPOT S.A.C.**

En MAQ DEPOT S.A.C. (en adelante, "MAQ DEPOT" o "la Empresa"), respetamos y protegemos su privacidad. La presente Política de Privacidad y Seguridad de Datos Personales describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal de los usuarios que acceden o interactúan con nuestro sitio web maq.com.pe (en adelante, el "Sitio").

Al utilizar el Sitio, usted acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos de esta Política.

## DEFINICIONES

| Término | Definición |
|---|---|
| Banco de datos personales | Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuera la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso. |
| MAQ DEPOT S.A.C. | MAQ DEPOT |
| Datos personales | Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. |
| El Titular del Banco de Datos Personales | Persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad aplicables. En este caso, el titular es MAQ DEPOT S.A.C. |
| Plataforma | El sitio web https://maq.com.pe/ y todas sus extensiones, subdominios, secciones y formularios de contacto o interacción. |
| Usuarios | Personas naturales que utilizan la Plataforma. Comprende a potenciales clientes, clientes, proveedores, postulantes y cualquier persona que interactúe con MAQ DEPOT a través del Sitio. |

## ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

**MAQ DEPOT S.A.C.**, identificada con RUC N° 20518258886 y con domicilio en Mza. B Parcela 5a, Nave A4 (Aldea Logística Global V10), distrito de Villa El Salvador, Lima, es responsable del tratamiento de los datos personales y titular

del banco de datos donde se almacena la información proporcionada por los usuarios.

Los datos personales pueden ser recopilados a través de diversas vías, como:

- Registro directo en nuestra plataforma.
- Interacciones mediante plataformas de terceros con los que mantenemos relaciones comerciales.
- Uso de nuestros servicios o aceptación de nuestros Términos y Condiciones.

MAQ DEPOT garantiza que el tratamiento de datos se realiza bajo los principios establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales. Al facilitar sus datos personales mediante cualquiera de los canales mencionados, estos serán incorporados a nuestro banco de datos personales y tratados de conformidad con la normativa vigente.

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a:

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales,
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS – Reglamento de la Ley, y
- Directiva de Seguridad de la Información Administrada por los Bancos de Datos Personales (Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP).

## RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Dependiendo de su relación con MAQ DEPOT, podremos recopilar, utilizar y almacenar distintos tipos de datos personales, tales como: datos de identificación y contacto (nombres, apellidos, empresa, email, teléfono), datos de navegación (dirección IP, tipo de navegador).

Asimismo, en el marco de la atención de reclamos y quejas, MAQ DEPOT podrá recopilar datos personales del consumidor reclamante, incluyendo nombre, domicilio, número de documento de identidad, número telefónico y dirección de correo electrónico. Para la adecuada gestión del reclamo o queja, se tratará además información referida al detalle de la queja o reclamo, la identificación del producto o servicio contratado, la fecha de presentación y, en su caso, copia del documento de identidad del reclamante.

MAQ DEPOT puede recabar, utilizar o complementar los Datos Personales que tenemos sobre usted con información obtenida de otras fuentes públicas o comercialmente disponibles, como nuestros Socios Comerciales, proveedores, vendedores y otras fuentes de terceros.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades específicas y legítimas:

- Atención de consultas y solicitudes realizadas a través de formularios web, correo o medios digitales.
- Gestión de cotizaciones, pedidos o contratos de productos y servicios ofrecidos por MAQ DEPOT.
- Envío de información comercial o publicitaria, siempre que el titular lo haya autorizado expresamente.
- Mejora de la experiencia del usuario mediante el análisis de navegación, estadísticas o encuestas de satisfacción.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales derivadas de la relación con el usuario.
- Seguridad informática y prevención de fraudes en el uso del Sitio.

En ningún caso MAQ DEPOT venderá, alquilará o cederá los datos personales a terceros sin consentimiento previo y expreso del titular.

## CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Al proporcionar sus datos personales a través del Sitio, el usuario otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado para su tratamiento conforme a esta Política. El consentimiento se solicitará mediante mecanismos visibles y verificables (por ejemplo, casillas de verificación en los formularios).

El usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, enviando una solicitud al correo atencionclientes@maq.com.pe

## TRANSFERENCIAS Y ACCESO A TERCEROS

MAQ DEPOT podrá compartir datos personales únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores o aliados comerciales que prestan servicios de hosting, mantenimiento web, mensajería o marketing digital, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- Con autoridades competentes, cuando sea requerido por mandato legal o judicial.
- Con empresas del mismo grupo corporativo, siempre bajo las mismas condiciones de protección de datos.

## TRANSFERENCIA INTERNACIONALES DE LOS DATOS

No se realizarán transferencias internacionales de datos personales, salvo autorización expresa del titular o por obligación legal. En caso los formularios de contacto del sitio estén integrados con plataformas de terceros como Pipedrive, se informa que dichos datos también serán tratados por esa plataforma con fines exclusivamente comerciales y bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y protección de datos firmados entre MAQ DEPOT SAC y dicho proveedor.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

MAQ DEPOT implementa un sistema integral de seguridad de la información que incluye medidas técnicas, administrativas y físicas, proporcionales al tipo de datos tratados y alineadas con la Ley N° 29733, su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Estas medidas incluyen:

- Control de acceso restringido a información sensible.
- Cifrado y resguardo de bases de datos.
- Políticas internas de confidencialidad y formación del personal.
- Copias de seguridad periódicas.
- Evaluaciones de seguridad de la infraestructura digital.

Todo el personal de MAQ DEPOT, así como colaboradores y proveedores que accedan a datos personales, están sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad, establecidas mediante cláusulas contractuales y políticas internas. El incumplimiento de estas obligaciones constituye una falta grave sujeta a medidas disciplinarias, que pueden incluir la terminación contractual y las acciones legales correspondientes.

Contamos con procedimientos específicos para la detección, notificación y gestión de incidentes de seguridad. En caso de producirse un incidente que afecte sus datos personales, le notificaremos de manera inmediata, conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la normativa aplicable.

Si bien implementamos estándares robustos de seguridad, es importante señalar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

## USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Sitio utiliza cookies y herramientas de análisis para mejorar la navegación y personalizar el contenido. Puede consultar el detalle completo en nuestra Política de Cookies.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies o ser notificado antes de su instalación, aunque ello podría limitar algunas funcionalidades del Sitio.

## PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, o mientras se mantenga la relación contractual o comercial con el usuario. Concluido dicho periodo, los datos serán eliminados o anonimizados conforme a las medidas de seguridad establecidas por la normativa peruana.

## MENORES DE EDAD

MAQ DEPOT no recopila intencionalmente datos personales de menores de 18 años. Si un padre, madre o tutor advierte que un menor ha proporcionado información personal, puede solicitar su eliminación inmediata escribiendo a atencionclientes@maq.com.pe**.**

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MAQ DEPOT podrá modificar esta Política en cualquier momento, para adaptarla a cambios normativos o mejoras internas. Toda modificación será publicada en el Sitio, indicando la fecha de última actualización. El uso continuado del Sitio después de dichas modificaciones constituye aceptación de la nueva versión.

## EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar tu información personal. para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos denominados “ARCO”:

- **Acceso**: Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión)**: Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación**: El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición**: Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de su información personal contactándose con nosotros a través del correo electrónico atencionclientes@maq.com.pe y/o puede llamarnos al teléfono 01 715 3224 para consultar los requisitos que se debe cumplir para

ejercer correctamente sus derechos y para consultar el estado de tu solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

Si considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

## ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al seleccionar la casilla **"He leído y acepto la Política de Privacidad"**, usted reconoce haber sido informado de forma previa y completa sobre el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en el artículo 18° de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Al seleccionar la casilla **"Acepto el envío de publicidad y marketing sobre los servicios de MAQ DEPOT"**, usted presta su consentimiento expreso, libre, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos con fines promocionales y publicitarios, conforme a lo dispuesto en el artículo 13° de la Ley N° 29733.

## LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta Política se rige por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes de Lima, sin perjuicio de los derechos reconocidos al consumidor por la normativa aplicable.